

REGULAMIN SERWISU PŁATNOŚCI MTNET

I. Postanowienia ogólne

§1.

1. Regulamin Serwisu Płatności MTnet, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia Usług przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123)

§2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

Abonent osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę;

Serwis Serwis Płatności MTnet dostępny pod adresem <https://platnosci.mtnet.online/>;

Numer telefonu numer telefonu kontaktowego przekazany Operatorowi przez Abonenta w trakcie zawierania Umowy;

Kod numer generowany na żądanie Abonenta w trakcie próby logowania do Serwisu i przesyłany Abonentowi na Numer telefonu;

Konto podstrona Serwisu dedykowana dla Abonenta, za pośrednictwem której Abonent może korzystać z Usług, w tym w szczególności dokonywać płatności za świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie Umowy. Dostęp do Konta możliwy jest po zalogowaniu się przez Abonenta do Serwisu;

Operator MTnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy (39-200), ul. Gawrzyłowska 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000670381, NIP: 8722415915, REGON: 36687784000000, kapitał zakładowy w kwocie 50.000,00 złotych;

Umowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana pomiędzy Abonentem a Operatorem;

Usługa usługa świadczona przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, ujęta w Wykazie Usług;

Wykaz Usług spis funkcjonalności dostępnych w Serwisie wskazany w § 9 Regulaminu.

§3.

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie pod warunkiem akceptacji Regulaminu. Decydując się na korzystanie z Serwisu, Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść. Nieznajomość Regulaminu, spowodowana zaniedbaniem lub zaniechaniem Abonenta, nie zwalnia Abonenta z obowiązku przestrzegania zawartych w nim zasad.
2. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
3. Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu są następujące:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b) system operacyjny: Windows/Linux/Android/MAC/iOS, procesor: 1 GHz, Ram: 1GB pamięci RAM;
 - c) łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s;
 - d) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Plików Cookies, technologii localStorage i sessionStorage, obsługą JavaScript i DHTML oraz prawidłowo interpretująca style dokumentu (CSS);
 - e) monitor o rozdzielczości 1024x768 lub więcej;
 - f) dostęp do telefonu komórkowego, umożliwiającego odbiór krótkich wiadomości tekstowych (SMS).
4. Zakazane jest podejmowanie przez Abonenta czynności o charakterze bezprawnym w Serwisie.
5. Poszczególne Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu, jak i sama Umowa, mogą podlegać odrębnym regulaminom, o czym Abonent zostanie poinformowany w Serwisie po wybraniu danej Usługi.

II. Aktywacja Konta i logowanie się w Serwisie

§4.

1. Każdy Abonent ma możliwość korzystania z Serwisu po utworzeniu Konta przez Operatora.
2. Abonent może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. W ramach jednego Konta w Serwisie możliwym jest posiadanie subkont, które odpowiadać będą liczbie zawartych Umów przez Abonenta.

§5.

1. Wraz z zawarciem Umowy i podaniem przez Abonenta Numeru telefonu Operator tworzy niezwłocznie Konto i informuje o warunkach logowania do Konta. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikłe z dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie Numeru telefonu i KOD-u z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Korzystanie z Serwisu i zalogowanie się do Serwisu jest możliwe jedynie po utworzeniu Konta i wymaga podania przez Abonenta Numeru telefonu oraz Kodu.
3. Logowanie do Konta wymaga wykonania następujących czynności przez Abonenta:
 - a) przejścia na stronę Serwisu;
 - b) wprowadzenia Numeru telefonu kontaktowego;
 - c) wprowadzenia otrzymanego na Numer telefonu Kodu dostępu.
4. W przypadku zamiaru zmiany Numery telefonu kontaktowego, który podany został przez Abonenta w procesie zawierania Umowy, Abonent powinien skontaktować się z Operatorem.
5. Abonent nie ma możliwość zmiany danych służących do logowania się do Konta po zalogowaniu się w Serwisie.
6. Po zalogowaniu się do Konta, Abonent może wybrać funkcjonalności, którymi jest zainteresowany. W celu skorzystania z poszczególnych funkcjonalności, Abonent powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

III. Zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu

§6.

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Dopiero z aktywacją lub dezaktywacją poszczególnych usług bądź ich opcji – co Abonent może dokonać za pośrednictwem Serwisu, o ile stosowna funkcjonalność zawarta została w Wykazie Usług - wiąże się obowiązek Abonenta zapłaty za usługi świadczone na podstawie Umowy.
2. Serwis jest dostępny dla Abonentów 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych, konserwacyjnych, aktualizacyjnych lub innych prac związanych z systemem informatycznym, o czym będzie informował z wyprzedzeniem na stronie internetowej Serwisu.
3. Czasem właściwym dla Serwisu jest czas właściwy dla terytorium Polski.
4. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Abonent będzie korzystał z Serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w urządzeniu Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Abonent, a które uniemożliwiają Abonentowi korzystanie z Serwisu.
6. Dyspozycja złożona przez Abonenta za pośrednictwem Serwisu jest ostatecznym wyrażeniem woli Abonenta dla dokonania płatności, chyba że komunikaty wyświetlone w Serwisie poinformują Abonenta o konieczności potwierdzenia dyspozycji na piśmie, SMS lub w inny sposób.

§7.

Abonent zobowiązany jest do składania wszystkich dyspozycji za pośrednictwem Serwisu kompletnie i jednoznacznie. W przypadku złożenia dyspozycji w sposób niekompletny bądź niejednoznaczny, Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją dyspozycji do czasu jej uzupełnienia przez Abonenta. Operator poinformuje Abonenta o niekompletności bądź niejednoznaczności dyspozycji.

§8.

1. W przypadku przekroczenia przez Abonenta ustalonego dla danego Konta limitu błędnie podanego Hasła dostępu, Operator zablokuje dostęp do Serwisu zgodnie z poniższymi regułami:
 - a) na okres nie dłuższy niż jedna minuta, jeśli przekroczono 5 (pięć) błędnych prób logowania w czasie jednej minuty od ostatniej próby logowania;
 - b) na okres nie dłuższy niż jedna godzina, jeśli przekroczono 50 (pięćdziesiąt) błędnych prób logowania w czasie jednej godziny od ostatniej próby logowania;
 - c) na okres nie dłuższy niż jedna doba, jeśli przekroczono 240 (dwieście czterdzieści) błędnych prób logowania o czasie dwudziestu czterech godzin od ostatniej próby logowania;

Przez zablokowanie dostępu do Serwisu należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Abonenta z Konta.

2. W przypadku zablokowania dostępu do Serwisu, odblokowanie następuje po upływie okresu czasu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

Każdorazowo maksymalny czas zablokowania dostępu do Serwisu wyrażany jest w komunikacie po próbie logowania do Serwisu.

§9.

1. Zakres Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu jest następujący:
 - a) poprzez zakładkę Faktury – Abonent ma dostęp do wykazu usług świadczonych na jego rzecz na podstawie Umowy, oraz wystawionych faktur, może uzyskać informację o numerze rachunku bankowego, na który powinien uiszczać należności z Umowy, poznać numer faktury VAT, datę jej wystawienia oraz termin płatności, a także kwotę na jaką opiewa dana faktura;
 - b) poprzez zakładkę Płatności – Abonent ma dostęp do historii wpłat, daty księgowania tych wpłat oraz kwot na jaką dana płatność opiewa;
 - c) poprzez usługę Zapłać online – Abonent ma możliwość opłacenia bezpośrednio z Serwisu faktur i rachunków wystawionych na podstawie Umowy przelewem internetowym, kartą płatniczą lub innymi metodami płatności wskazanymi na stronie Serwisu, oferowanymi przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086), ul. Sokolska 34, NIP 6340135475, REGON: 271514909, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459 w ramach bramki płatności imoje; dodatkowo w przypadku kart płatniczych możliwe są następujące Usługi:
 - i. Płatności One-Click – Abonent ma możliwość utworzenia profilu płatniczego, w którym dodane zostaną dane jego karty płatniczej. W przypadku tak utworzonego profilu płatności dokonywane po jego utworzeniu odbywać się będą bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej Abonenta, Usługa Płatności One-Click może być w każdym czasie wyłączona przez Abonenta poprzez usunięcie przypisanej do profilu karty płatniczej;
 - ii. Płatności Cykliczne – Abonent ma możliwość wyboru formy płatności polegającej na automatycznym i cyklicznym pobieraniu środków pieniężnych, które stanowią równowartość należności wynikających z rachunków i faktur wystawianych w ramach Umowy, z karty płatniczej której dane podane zostaną przez Abonenta;
- z czego szczegółowy opis każdej z Usług dostępny jest bezpośrednio w Serwisie na danej podstronie po zalogowaniu, zaś zakres Usług dostępnych dla danego Abonenta jest zależny od zakresu Umowy.
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom, o czym Operator będzie informował z wykorzystaniem Serwisu.

3. Płatność Cykliczna zostanie uruchomiona z chwilą złożenia dyspozycji pierwszego przelewu środków pieniężnych i wyrażenia przez Abonenta zgody na pobieranie środków pieniężnych ze wskazanej przez niego karty płatniczej w ramach Płatności Cyklicznej.

Kolejne pobrania środków z karty płatniczej będą realizowane automatycznie na 7 (siedem) dni przed upływem terminu płatności nowo wystawionego rachunku lub faktury. W przypadku nieudanej próby pobrania środków ze wskazanej przez Abonenta na jego profilu karty płatniczej, próba pobrania środków będzie podejmowana przez 3 (trzy) następujące po sobie dni robocze. W razie braku możliwości pobrania środków po tym okresie profil Abonenta w ramach Płatności Cyklicznej zostanie automatycznie usunięty. Operator powiadomi o tym Abonenta na podstawie wiadomości e-mail na wskazany przez Abonenta adres. Po usunięciu profilu Abonenta w ramach Płatności Cyklicznej istnieje możliwość jego ponownego utworzenia.

§10.

1. Operator umożliwia opłacenie bezpośrednio z Serwisu faktur/rachunków wystawionych na podstawie Umowy szybkim i bezpiecznym przelewem internetowym, kartą kredytową lub innymi metodami płatności oferowanymi w bramce płatności imoje. Po wyborze takiej opcji zapłaty, Abonent jest przekierowywany na stronę pośrednika w płatnościach elektronicznych (imoje) lub bezpośrednio na stronę banku lub innej instytucji finansowej za pomocą której realizuje płatność.
2. Wykonanie płatności podlega odrębnym regulaminom, wprowadzanym przez pośrednika w płatnościach, dostępnym w jego serwisach. Regulamin płatności znajduje się na stronie Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za płatności realizowane z wykorzystaniem serwisu pośrednika.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności wykonywanych w sposób określony w ust. 1 należy kierować bezpośrednio do pośrednika realizującego płatność.
5. imoje może pobierać prowizję za wykonanie płatności, która zostanie doliczona do kwoty przelewu.

IV. Rezygnacja z Serwisu

§11.

1. Rezygnacja Abonenta z korzystania z Serwisu skutkuje brakiem dostępu Abonenta do Serwisu.
2. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez zawiadomienie Operatora o rezygnacji przesłane na adres biuro@mtnet.online. Konto zostanie zdezaktywowane w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora rezygnacji Abonenta. W przypadku rezygnacji korzystania z Serwisu, Abonent może ponownie aktywować Konto w dowolnym czasie.
3. Konto automatycznie wygasa z chwilą wygaśnięcia/rozwiązania Umowy i uregulowania przez Abonenta wszystkich należności na podstawie Umowy.
4. Operator ma prawo zablokować dostęp do Konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Abonenta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich lub ogólnie przyjęte normy społeczne, w sposób powodujący nieprawidłowe działanie Serwisu bądź przeciążenie systemów teleinformatycznych Operatora. Odblokowanie konta Abonenta zablokowanego z tej przyczyny nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od ustania przyczyn blokady konta.
5. Operator może z ważnych powodów zrezygnować z zapewniania dostępu do Serwisu Abonentom, o czym powiadomi Abonentów z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez przesłanie im stosownych komunikatów w sposób określony w Umowie lub poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.

V. Reklamacje

§12.

1. Za prawidłowe działanie Serwisu odpowiada Operator.
2. W przypadku nieprawidłowego działania Serwisu, Abonent ma możliwość:
 - a) uzyskania pomocy technicznej. Pomoc techniczną w zakresie korzystania z Serwisu Abonent może uzyskać poprzez kontakt z Operatorem na numer 14 687 6000 lub na adres e-mail biuro@mtnet.online;

- b) wniesienia reklamacji na adres siedziby Operatora bądź na adres e-mail Operatora biuro@mtnet.online. Reklamacja powinna dotyczyć działania Serwisu. W reklamacji należy przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Abonent otrzymuje w formie, w której wniósł reklamację, chyba że w treści reklamacji Abonent zastrzegł, że chce otrzymać odpowiedź w inny sposób i podał niezbędne dane do skorzystania z tej formy. Dostępne formy odpowiedzi na reklamację to: forma pisemna oraz za pośrednictwem wiadomości mailowej.

VI. Dane osobowe

§13.

1. Operator, o którym mowa w § 2 pkt 6 Regulaminu jest administratorem danych Abonenta.
2. Operator opublikował w Serwisie Politykę Prywatności (<https://platnosci.mtnet.online/>) zawierającą szczegółowe informacje dotyczące zasad i podstaw przetwarzania danych w tym dane kontaktowe, realizując w ten sposób obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 ust. 1 RODO.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies, szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Polityce Prywatności, o której mowa w ust. 2.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych przez ING Bank Śląski S.A. w związku z korzystaniem przez Abonenta z płatności z wykorzystaniem platformy internetowej imoje dostępne są na stronie internetowej Serwisu.

VII. Postanowienia końcowe

§14.

1. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Abonenta, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami powszechnie obowiązującymi, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Operator ma prawo zmieniać sposób prezentacji danych oraz zakres funkcjonalny Serwisu.
3. Regulamin dostępny jest w Serwisie, a także przekazywany jest Abonentowi nieodpłatnie na jego żądanie.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Operator opublikuje nową treść Regulaminu oraz poinformuje Abonentów o zmianie.
7. W przypadku zmiany Regulaminu udostępnienie nowej wersji Regulaminu odbywa się poprzez umieszczenie go na stronie Serwisu przez Operatora. Jednocześnie o zakresie wprowadzanych zmian Abonent będzie informowany przy pierwszym logowaniu do Serwisu po wejściu w życie nowej wersji Regulaminu. Korzystanie z Serwisu przez Abonenta po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza akceptację Regulaminu w zmienionej wersji. Jeżeli Abonent nie zgodzi się na zmianę – może on zrezygnować z korzystania z Serwisu bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja powinna być wysłana na adres wskazany w § 11 ust. 2 Regulaminu.
8. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25. sierpnia 2021 r.