

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU PŁATNOŚCI MTNET

I. Definicje

Użytym w niniejszym dokumencie wyrażeniom nadaje się poniższe brzmienie:

Polityka oznacza niniejszą Politykę prywatności serwisu płatności MTnet;

Administrator lub MTnet oznacza MTnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy (39-200), ul. Gawrzyłowska 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000670381;

RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Serwis Płatności oznacza Serwis Płatności MTnet dostępny pod adresem <https://platnosci.mtnet.online/>;

Pliki Cookies oznacza małe pakiety informacji przechowywane w przeglądarce internetowej użytkownika z wykorzystaniem technologii plików cookie, jak również localStorage czy sessionStorage;

Użytkownik oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z jednej lub kilku funkcjonalności (usług) opisanych w Polityce za pośrednictwem Serwisu Płatności.

II. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@mtnet.online, za pośrednictwem telefonu pod numerem 14 687 6000 lub listownie i osobiście pod adresem Administratora danych: MTnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Gawrzyłowska 3, 39-200 Dębica w godzinach otwarcia Centrum Obsługi w Dębicy.

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator za pośrednictwem Serwisu Płatności nie będzie przetwarzał innych danych Użytkownika niż wynika to z informacji o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przypominamy, że do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (np. imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w związku z następującymi kategoriami działań:

1. Przeglądanie Serwisu Płatności

Dane Użytkowników odwiedzających Serwis Płatności, w szczególności adresy IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem Plików Cookies, mogą być przetwarzane przez Administratora w jednym bądź kilku następujących celach:

- świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie Płatności; **podstawa prawna przetwarzania:** niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; **podstawa prawna:** niezbędność

do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

3. zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
4. marketingowych Administratora; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

2. Logowanie w Serwisie Płatności

Administrator prowadzi usługę Serwis Płatności i umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do informacji związanych z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności dotyczących stanu zaległości w płatnościach z tytułu świadczenia mu usług telekomunikacyjnych. Za pośrednictwem usługi Serwis Płatności przetwarzane są dane zwykle w jednym bądź kilku następujących celach:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z prowadzeniem i obsługą usługi Serwis Płatności; **podstawa prawna przetwarzania:** niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
2. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
3. zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Portale społecznościowe

Administrator prowadzi profil w mediach społecznościowych (w szczególności Facebook i Instagram). Za pośrednictwem profilu w portalach społecznościowych przetwarzane są dane zwykle w jednym bądź kilku następujących celach:

1. promowania usług i produktów własnych za pośrednictwem mediów społecznościowych, promowania marki MTnet; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
2. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
3. zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; **podstawa prawna:** niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Powyższa informacja nie wyczerpuje zasad przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych.

4. Marketing bezpośredni

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowej. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

V. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przez okres uzależniony od rodzaju świadczonej przez Administratora usługi oraz celu przetwarzania danych, nie dłużej jednak niż przez czas właściwy dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać ze świadczonych usług.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie będą przetwarzane do czasu odwołania tej zgody.

VI. Odbiorcy danych

Administrator będzie przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, które będą wykonywać dla niego usługi niezbędne do świadczenia usług. Podmiotami takim są zwłaszcza dostawcy następujących usług: dostawcy usług IT (Data Center, kolokacja), kurierzy, księgowi, prawnicy, operatorzy płatności elektronicznych. Dostawcy usług będą mieli dostęp tylko do takich danych jakie są niezbędne w celu realizacji przez nich usług.

Administrator w uzasadnionych przypadkach i związanych z koniecznością wykonania dyspozycji płatności udostępni Pani/Pana dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system imoje, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086), przy ul. Sokolskiej 34, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459.

VII. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- **prawo dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administratora przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora bezpodstawnie,
- **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa,
- **prawo do ich przenoszenia**, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z kolejnym punktem.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (adres e-mail, w celu przesyłania informacji handlowych), prawem osoby, której dane dotyczą jest prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mogą Państwo wykonywać te prawa, kierując żądanie na następujący adres e-mail: biuro@mtnet.online.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzoru

Informujemy, że jeżeli uważają Państwo, że doszło do naruszenia ochrony ich danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul.

Stawki 2, 00-193 Warszawa.

IX. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności.

Państwa danych jednak nie profilujemy.

X. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.

XI. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy związanej z danymi osobowymi

Administrator opracował procedury mające na celu zabezpieczenie danych przed nieuprawnionym dostępem do powierzonych mu danych osobowych. Administrator zobowiązany jest ponadto do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Zgodnie z art. 159 ust. 3 Prawo telekomunikacyjne, z wyjątkiem przypadków określonych ustawą, ujawnienie lub przetwarzanie treści albo danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną narusza obowiązek jej zachowania. Dodatkowo administrator zobowiązany jest do ochrony i zachowania w tajemnicy danych na podstawie innych przepisów (Kodeks cywilny, RODO).

XII. Polityka cookies

W celu prawidłowego działania Serwisu Płatności (dalej również: „Serwis”), wykorzystywane są Pliki cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym za pośrednictwem, którego uzyskują Państwo dostęp do Serwisu Płatności. Pliki cookies zwykle zawierają adres Serwisu, datę umieszczenia plików cookies, datę przechowywania plików cookies na Państwa urządzeniu, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku cookie.

Pliki cookies nie zawierają danych pozwalających na Państwa identyfikację, a jedynie identyfikację wykorzystywanego przez Państwa oprogramowania w celu indywidualnego dostosowania Serwisu dla każdego z Państwa. Odczytanie plików cookies jest możliwe wyłącznie przez serwer, który je utworzył. Za pośrednictwem plików cookies nie jest możliwe przedostanie się do Państwa urządzeń wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Równoległe od plików cookies wykorzystujemy również nowsze technologie nazywane localStorage i sessionStorage.

Do plików cookies, localStorage i sessionStorage dostęp mają przedstawiciele MTnet obsługujący Serwis Płatności.

Mogą Państwo wyłączyć zapisywanie plików cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

Serwis wykorzystuje dwa podstawowe rodzaje plików cookies:

Cookies Sesyjne i sessionStorage które są plikami tymczasowymi i są usuwane wraz z zakończeniem sesji w Serwisie, opuszczeniem Serwisu lub wyłączeniem przeglądarki.

Cookies Stałe i localStorage przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym przez dłuższy okres lub do czasu ich usunięcia przez Państwa. Cookies Stałe nie pozwalają na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzenia.

MTnet korzysta również z zamieszczanych przez siebie plików cookies, które związane są ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez MTnet za pośrednictwem Serwisu.

Cookies MTnet, o których mowa w punkcie powyżej, wykorzystywane są w następujących celach:

- Dostosowania zawartości Serwisu do Państwa indywidualnych preferencji, przede wszystkim pliki te rozpoznają Państwa urządzenie,

- Przygotowania statystyk pomagających poznaniu Państwa preferencji i zachowań. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu Serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności Serwisu,
- Utrzymania ciągłości Państwa sesji w Serwisie.

XIII. Zmiana Polityki Prywatności

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia odpowiednich przepisów prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Polityki prywatności.

Aktualna wersja Polityki prywatności zostanie udostępniona w Serwisie Płatności wraz ze wskazaniem daty od jakiej obowiązuje aktualne brzmienie Polityki prywatności.

Aktualne brzmienie Polityki prywatności obowiązuje od dnia 10. września 2021 r.